****

28.01.2022

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**МБОУ Березовской СОШ Карачевского района**

**на 2022-2023 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность  |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Актуализация сведений, размещаемых на официальном сайте образовательной организации, в соответствии с установленным нормативными правовыми актами | Март 2022 | Скотникова А.А., и.о. директора | Актуализация сведений и дополнение информации, размещаемых на официальном сайте МБОУ Березовская СОШ | В течение месяца |
| II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность  |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)) | 1.Оснащение помещения для ожидания в коридоре комфортными местами,кулером для воды.2.Разместить на 1 этаже информационный стенд со схемой навигации внутри организаций социальной сферы.3.Усилить контроль за санитарно-гигиеническим состоянием помещений.4. Разместить на официальном сайте информацию о наличии и доступности санитарно-гигиенических помещений.5. Разместить на сайтах ОО информацию о возможности доехать до ОО на общественном транспорте. | 1. Март 20222. Апрель-Май 20223. Февраль 20224. Март 20225. Март 2022 | Скотникова А.А., и.о. директора | 1.Помещение для ожидания в коридоре оснащено комфортными местами, кулером для воды.2. Размещен на 1 этаже информационный стенд со схемой навигации внутри МБОУ Березовская СОШ3. Улучшение санитарно-гигиенического состояния помещений в МБОУ Березовская СОШ4. Размещена на официальном сайте информация о наличии и доступности санитарно-гигиенических помещений в МБОУ Березовской СОШ.5. На сайте МБОУ Березовская СОШ размещена информация о возможности доехать до школы на общественном транспорте. | До 01.04.2022До 01.06.2022До 01.03.2022До 01.04.2022До 01.04.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов | Улучшение условий доступности образовательных услуг для инвалидов | В течение 2022 | Скотникова А.А., и.о. директора | Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов | До 31.12.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | Проведение систематических электронных опросов/анкетирования для получения оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников, их анализ | 2 (два) раза в год | Скотникова А.А., и.о. директора | Проведены электронные опросы/анкетирование для получения оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников, их анализ | Май/декабрь 2022 |
| Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности, по этическому и вежливому поведению | 2 (два) раза в год | Скотникова А.А., и.о. директора | Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности, по этическому и вежливому поведению | Май/декабрь 2022 |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг | Проведение систематических опросов/анкетирования для получения мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг, анализ информации | 2 (два) раза в год | Скотникова А.А., и.о. директора | Проведены электронные опросы/анкетирование для получения оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников, их анализ | Май/декабрь 2022 |



И.о. директора школы А.А. Скотникова